



Vzdělávací a personální agentura

ACZ, spol. s r. o., Karlštejnská 165, Třebotov – Kala, 252 28 Černošice

Zařízení akreditováno MŠMT dne 11.12.2007  
pod čj.: 23 562/07-20/677

## OSVĚDČENÍ O REKVALIFIKACI

po úspěšném ukončení vzdělávacího programu rekvalifikačního kurzu, podle vyhl. MŠMT č. 524/2004 Sb., o akreditaci zařízení k provádění rekvalifikace uchazečů o zaměstnání a zájemců o zaměstnání.

Jméno, příjmení, titul

.....

Datum a místo narození

.....

Absolvoval (a) vzdělávací program: **Operátor Call Centra**

Pro pracovní činnost: **Operátor Call Centra**

Kurz proběhl v období od ..... do ..... v délce 120 vyučovacích hodin

Z toho vyčleněno - na teorii 50 vyučovacích hodin  
- na praktickou výuku 70 vyučovacích hodin

### Vzdělávací program obsahoval tyto předměty (tématické celky):

Psychologické dovednosti	12 hodin
Komunikační dovednosti	15 hodin
Obchodní dovednosti a znalosti	18 hodin
Počítačové znalosti (Word, Excel, Internet Explorer, elektronická pošta)	60 hodin
Praktický nácvik teleshopingu	15 hodin

Jmenovaný(á) vykonal (a) úspěšně závěrečné zkoušky .....

V Praze dne .....

.....  
Předseda zkušební komise

L.S.

.....  
Statutární zástupce  
vzdělávacího zařízení